

УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

26.01.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГБУСО «Малмыжский психоневрологический интернат»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Неудовлетворенность получателей социальных услуг количеством проводимых культурных мероприятий в учреждении (недостаточность)	1. Организация в учреждении деятельности Университета активного долголетия: <ul style="list-style-type: none"> • Факультет «Здоровое долголетие» • Факультет «Православие» 	20.12.2021	Коркина Гюзель Рашидовна, зам. директора по социальной работе		
2 Проведение исследования (анкетирования) по степени удовлетворенности получателей социальных услуг	Проведение анкетирования по удовлетворенности питания, организации досуга, медицинских услуг	30.03.2021	Коркина Г.Р.		
